

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ayonas BV en een wederpartij waarop Ayonas BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Ayonas BV, een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgenamen.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ayonas BV., voor de uitvoering waarvan door Ayonas BV derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Ayonas BV en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ayonas BV, en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Ayonas BV, niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn Ayonas BV Vof. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Een aanbieding, schriftelijk gedaan in de vorm van offerte, zijn geldig tot één maand na dagtekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- Ayonas BV kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vervalsing of verschrijving bevat.
- Prijzen in brochures kunnen tussentijds worden gewijzigd. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Ayonas BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Overeenkomst

- Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat door Ayonas BV een door de wederpartij getekende offerte wordt ontvangen, dan wel het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend ontvangen wordt. Indien inschrijving via de website geschiedt, geldt de aanmelding als inschrijving.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Ayonas BV slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen na factuurdatum.
- De wederpartij is gehouden Ayonas BV, tijdig alle bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, met name de bescheiden welke nodig zijn voor het aanvragen van examens.
- Ayonas BV, is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Ayonas BV voor schade van derden als gevolg van door hem aan Ayonas BV gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.
- Indien Ayonas BV, gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig aan Ayonas BV, ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 4. Wijziging en/of annulering van de overeenkomst

- Ayonas BV, heeft het recht om bij onvoldoende deelname cursussen te annuleren of cursusdata te wijzigen, dan wel om bij onvoorziene omstandigheden of overmacht cursussen te onderbreken. In zulke gevallen zal via goed overleg met de deelnemers naar alternatieven worden gezocht. Ayonas BV, aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor de opdrachtgever die als gevolg van de wijziging veroorzaakt worden.
- Alleen bij een overeenkomst op afstand heeft de cursist gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst m.b.t. een opleiding het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden m.u.v. op maat gemaakte diensten
- Annulering van een opleiding dient schriftelijk te gebeuren en door Ayonas BV, schriftelijk te worden bevestigd.
- Bij annulering langer dan 4 weken vóór aanvang van de opleiding worden administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken vóór aanvang van de opleiding wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht, alsmede de examengelden.
- Bij annulering tussen 2 weken en aanvang van de opleiding wordt 75% van de cursuskosten in rekening gebracht, alsmede de examengelden.
- De opdrachtgever mag tot 3 werkdagen vóór aanvang van een opleiding of training in de plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor de opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen.
- Bij annulering ná aanvang van de opleiding, of het niet verschijnen op de cursus, dient de cursusprijs volledig te worden voldaan.

Artikel 5. Uitvoering van overeenkomst

- De wederpartij/cursist is verantwoordelijk voor een tijdige aanwezigheid en dient in in het bezit te zijn van de juiste wettelijke en/of cursus documenten. Blijft de wederpartij/cursist hierbij in gebreke, dan kan Ayonas BV, deelname van de betreffende cursist weigeren en/of sancties opleggen.
- De wederpartij/cursist dient tijdens de rijlessen de aanwijzingen van de rij-instructeur op te volgen.
- Ayonas BV, heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Ayonas BV is niet gehouden opleidingen te (doen) geven, wanneer het de instructeur/docent blijkt dat de wederpartij/cursist als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enig ander fysieke of psychische oorzaak, niet (goed) in staat is om een motorvoertuig op de juiste wijze te besturen, c.q. de opleiding naar behoren te volgen; dit ter uitsluitende beoordeling van de instructeur/docent.
- Indien Ayonas BV door de wederpartij/cursist niet in kennis wordt gesteld en/of niet uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de wederpartij/cursist verboden is een motorrijtuig te besturen en Ayonas BV, toch rijles verzorgt, vrijwaart de wederpartij/cursist Ayonas BV, volledig voor eventuele financiële/schadelijke gevolgen daarvan en zal de wederpartij/cursist aan Ayonas BV, de eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor Ayonas BV, en/of de instructeur persoonlijk daartoe voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek aan Mentor Academy Vof, vergoeden.
- Ayonas BV, kan de opleiding beëindigen wegens haar moverende redenen, gelegen in de persoon van de wederpartij/cursist en/of diens gedragingen, wanneer die zodanig zijn dat van Ayonas BV, redelijkerwijze niet verlangd kan worden, dat de opleiding wordt voortgezet.
- De leden van dit artikel gelden zonder recht van de wederpartij op restitutie van les-/cursusgeld.

Artikel 6. Lesmaterialen

- Al het door Ayonas BV, ontwikkelde, samengestelde en/ of ingekochte lesmaterialen (waaronder les- en cursusboeken, hand-outs en syllabi) is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Ayonas BV, aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ayonas BV, mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- Indien bij uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van een voertuig dat toebehoort aan de opdrachtgever of deelnemer, zorgt de opdrachtgever voor voldoende verzekering van dat voertuig, daaronder begrepen de motorvoertuigen WA-verzekering.

Artikel 7. Examen en certificering

- Indien het rij-examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de wederpartij/cursist omdat deze verzuimd heeft voor de aanvraag van het examen zijn/haar vakantie te vermelden, draagt hij/zij alle daaruit voortvloeiende kosten.
- Indien het rij-examen geen doorgang kan vinden omdat de wederpartij/cursist wettelijke en/of cursusdocumenten vergeten is, draagt hij/zij alle daaruit voortvloeiende kosten.
- Indien de daartoe bevoegde instantie het rij-examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, wordt er door die bevoegde instantie een andere examenafpraak bekend gemaakt.

Artikel 8. Ontbinden van de overeenkomst

- Ayonas BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Ayonas BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Ayonas BV kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Ayonas BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- Wederpartij blijft daarnaast jegens Ayonas BV volledig aansprakelijk voor alle, in verband met bovenstaande, door Ayonas BV geleden en/of te lijden schade.
- Een in overleg tussen partijen tot stand gekomen tussentijdse wijziging van de opdracht geldt als een nieuwe opdracht. Partijen gaan voor de nieuwe opdracht een nieuwe overeenkomst aan onder gelijktijdige beëindiging van de bestaande opdracht.

Artikel 9. Overmacht

- Ayonas BV, is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ayonas BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ayonas BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ayonas BV of van derden daaronder begrepen. Ayonas BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ayonas BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Ayonas BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Ziekte aan de zijde van de wederpartij, komt volledig voor rekening en risico van de wederpartij, en ontstaat deze niet van de verplichting tot het betalen van annuleringskosten.

Artikel 10. Gebruik referenties

- Bij inschrijving of overeenkomst verkrijgt Ayonas BV het recht de naam van de contractpartner als referentie te gebruiken. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit schriftelijk melden.

Artikel 11. Facturering en betaling

- De wederpartij is gehouden om facturen van Ayonas BV voorafgaand aan de cursus te voldoen. Indien het verschuldigde lesgeld (inclusief kosten voor lesmateriaal en examen) niet tijdig en volledig is voldaan, volgt uitsluiting van deelname.
- Indien Ayonas BV, pas na afloop van een opleiding of training factureert, is de betalingstermijn 14 dagen. Na afloop van die termijn is de wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is. In dat geval is de wederpartij een rente van 1 procent per kalendermaand of gedeelte daarvan verschuldigd.
- Ayonas BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ayonas BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Ayonas BV echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Ayonas BV is niet gebonden om eventuele subsidie regelingen waar de opdrachtgever recht op heeft te verminderen op de factuur. Indien een subsidie om welke reden dan ook onverwijld niet wordt toegekend aan de opdrachtgever behoudt deze niet het recht een opleiding, training of cursus te annuleren.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- Ayonas BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ayonas BV is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- De aansprakelijkheid van Ayonas BV zal het totale bedrag van de betreffende overeenkomst nooit te boven gaan, dan wel nooit het bedrag te boven gaan waarvoor Ayonas BV zich terzake heeft verzekerd.
- Ayonas BV is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of deelnemer oploopt tijdens de uitvoering van de opleiding of training. Wederpartij vrijwaart Ayonas BV en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de opdracht samenhangen. De aansprakelijkheid van Ayonas BV jegens de wederpartij is beperkt tot de opdrachtsom respectievelijk het lesgeld.
- Ayonas BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- Alle overeenkomsten worden beheerd door Nederlands recht. Bij geschillen is uitsluitend de rechter van de plaats van vestiging van Ayonas BV bevoegd.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.